**Приложение № 2**

**Сравнительная статистика по тематике обращений граждан, поступивших в Управление по отчетным периодам:**

**2 квартал 2021 года, 1 квартал 2021 года и 2 квартал 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | Количество обращений |
| Всего | В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 0003.0008.0086.0540Земельный налог | 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 0003.0008.0086.0545Налог на доходы физических лиц | 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 0003.0008.0086.0564Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 003.008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей  | 003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН  | 003.008.0086.0568 Регистрация контрольно- кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | По другим вопросам |
| **2 кв. 2021**  | **ВСЕГО:** | **2009** | **283** | **13** | **18** | **18** | **134** | **35** | **166** | **32** | **442** | **28** | **47** | **27** | **16** | **7** | **43** | **10** | **690** |
| *в % от общего числа обр.* | *100* | *14,1* | *0,6* | *0,9* | *0,9* | *6,7* | *1,7* | *8,3* | *1,6* | *22,0* | *1,4* | *2,3* | *1,3* | *0,8* | *0,3* | *2,1* | *0,5* | *34,5* |
| 1 кв. 2021 | ВСЕГО: | **1991** | **262** | **22** | **31** | **30** | **125** | **18** | **184** | **13** | **383** | **7** | **42** | **48** | **24** | **10** | **50** | **8** | **734** |
| *в % от общего числа обр.* | *100* | *13,2* | *1,1* | *1,5* | *1,4* | *6,2* | *0,9* | *9,1* | *0,6* | *19,1* | *0,4* | *2,1* | *2,4* | *1,1* | *0,5* | *2,5* | *0,4* | *37,5* |
| *Динамика кол-ва и доли обращений**2 кв.2021 / 1 кв.2021 (+/-)* | 18 | 21 | -9 | -13 | -12 | 9 | 17 | -18 | 19 | 59 | 21 | *5* | -21 | -8 | -3 | -7 | 2 | -44 |
| х | *0,9* | *-0,5* | *-0,6* | *-0,5* | *0,5* | *0,8* | *-0,8* | *1,0* | *2,9* | *1,0* | *0,2* | *-1,1* | *-0,3* | *-0,2* | *-0,4* | *0,1* | *-3,0* |
| 2 кв. 2020  | ВСЕГО: | **2300** | **319** | **20** | **29** | **31** | **192** | **37** | **273** | **11** | **237** | **61** | **47** | **46** | **23** | **31** | **76** | **10** | **857** |
| *в % от общего числа обр.* | *100* | *13,9* | *0,9* | *1,3* | *1,3* | *8,3* | *1,6* | *11,8* | *0,5* | *10,3* | *2,7* | *2,0* | *2,0* | *1,0* | *1,3* | *3,3* | *0,4* | *37,4* |
| ***2 кв.2021 / 2 кв.2020*** | Динамика числа обращений(в ед. +/-) | **-291** | **-36** | **-7** | **-11** | **-13** | **-58** | **-2** | **-107** | **21** | **205** | **-33** | **0** | **-19** | **-7** | **-24** | **-33** | **0** | **-167** |
| *Динамика доли обращений в общем числе обр.**(в % +/-)* | х | *0,2* | *-0,3* | *-0,4* | *-0,4* | *-1,6* | *0,1* | *-3,5* | *1,1* | *11,7* | *-1,3* | *0,3* | *-0,7* | *-0,2* | *-1,0* | *-1,2* | *0,1* | *-2,9* |